

UBYTOVACÍ ŘÁD

Hostinec Fara

Nám. Svatopluka Čecha 12
257 01, Postupice

provozovatel:

Fara Postupice, s.r.o.

IČO: 02136589

se sídlem Vodičkova 710/31, 110 00 Praha 1

(dále jako „**Ubytovatel**“)

1. Podmínky uzavření smlouvy o ubytování

- 1.1. Ubytování hostů v Hostinci Fara se uskutečňuje na základě smlouvy o ubytování uzavřené podle ustanovení § 2326 an. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jako „**Ubytovací smlouva**“), na jejímž základě poskytuje Ubytovatel ubytovanému (dále jako „**Host**“) a osobám Hosta doprovázející (Host a osoby Hosta doprovázející společně dále jako „**Hosté**“) přechodné ubytování na ujednanou dobu nebo na dobu vyplývající z účelu ubytování v ubytovacím zařízení Hostinec Fara a Host se zavazuje zaplatit Ubytovateli za ubytování a za služby s ním spojené ve lhůtě stanovené tímto Ubytovacím řádem.
- 1.2. K uzavření Ubytovací smlouvy dochází okamžikem vyplnění a podepsání registrační karty Hosta (dále jako „**Registrační karta**“). Host se podpisem Registrační karty zavazuje seznámit s obsahem Ubytovací smlouvy všechny osoby Hosta doprovázející a ručí za dodržování práv a povinností z Ubytovací smlouvy vyplývajících.
- 1.3. Nedílnou součástí Ubytovací smlouvy je tento Ubytovací řád a ceník služeb Ubytovatele (dále jako „**Ceník**“), dostupný na internetových stránkách Ubytovatele. Stanoví-li Ubytovací smlouva něco jiného než tento Ubytovací řád a/nebo Ceník Ubytovatele, použije se Ubytovací smlouva. V případě rezervace ubytování prostřednictvím internetového ubytovacího portálu (např. Booking.com) mají přednost podmínky sjednané při rezervaci ubytování na takovém ubytovacím portálu před Ubytovací smlouvou.
- 1.4. Pokud Host nebo osoba Hosta doprovázející nedodrží povinnosti vyplývající z Ubytovací smlouvy a/nebo Ubytovacího řádu a/nebo Ceníku Ubytovatele nebo jiným způsobem porušuje dobré mravy v ubytovacím zařízení Hostinec Fara, je Ubytovatel oprávněn Ubytovací smlouvu před uplynutím ujednané doby vypovědět, a to i bez výpovědní doby, byl-li Host nebo osoba Hosta doprovázející na takové porušení povinnosti ze strany ubytovacího zařízení upozorněn postupem dle ustanovení § 2331 Občanského zákoníku.

2. Rezervace ubytování, zrušení rezervace

- 2.1 Před uzavřením Ubytovací smlouvy může zájemce o ubytování (dále jen „**Zájemce**“) provést rezervaci ubytování u Ubytovatele. Zájemce sdělí Ubytovateli zejména termín pobytu, počet ubytovaných osob, kontaktní údaje a další požadavky na ubytování. Rezervace se provádí prostřednictvím rezervačního formuláře, emailem, telefonicky nebo osobně.
- 2.2 Po ověření dostupnosti ubytování vystaví Ubytovatel Zájemci písemné potvrzení o přijetí rezervace, které zašle na emailovou adresu Zájemce uvedenou v rezervaci.
- 2.3 Ubytovatel je oprávněn požadovat po Zájemci zaplacení rezervačního poplatku až do výše celkové Ceny ubytování (dále jako „**Rezervační poplatek**“). Zaplacením Rezervačního poplatku nabývá

- rezervace účinnosti, přičemž zaplacením se rozumí připsání peněžních prostředků na účet Ubytovatele.
- 2.4 V případě, že Závazce nezaplatí Rezervační poplatek řádně a/nebo včas v souladu s platebními podmínkami uvedenými v potvrzení o přijetí rezervace, rezervace se marným uplynutím splatnosti Rezervačního poplatku ruší.
 - 2.5 Závazce má možnost rezervaci ubytování před uzavřením Ubytovací smlouvy zrušit. V případě, že Závazce zruší rezervaci dříve než 14 dní před plánovaným příjezdem, vrátí Ubytovatel Závazci Rezervační poplatek v plné výši na účet, který mu Závazce písemně sdělí. V případě pozdějšího zrušení rezervace nebo v případě, že se Závazce k nástupu na ubytování nedostaví, Rezervační poplatek propadá Ubytovateli v plné výši bez nároku na vrácení Závazci.
 - 2.6 Ubytovatel je oprávněn zrušit rezervaci Závazce po celou dobu jejího trvání v případě, že není možné zejména z technických důvodů rezervované ubytování Závazci v požadovaném termínu poskytnout. V takovém případě vrátí Ubytovatel Závazci zaplacený Rezervační poplatek na účet, který mu Závazce písemně sdělí. Ustanovení § 2542 an. Občanského zákoníku se nepoužije.
 - 2.7 Jakékoli změny rezervace je možné provádět pouze po dohodě s Ubytovatelem.
 - 2.8 Ustanovení tohoto článku se nepoužijí v případě vytvoření rezervace ubytování prostřednictvím internetového ubytovacího portálu (např. Booking. com); v takovém případě se použijí podmínky rezervace tam uvedené.

3. Příjezd do hotelu

- 3.1 Hosté ohlásí svůj příjezd do Hostince Fara personálu.
- 3.2 Po příjezdu předloží Host svůj občanský průkaz, případně cestovní pas, resp. jiný doklad své totožnosti (např. povolení k pobytu), podle něhož ověří pracovník personálu Ubytovatele totožnost Hosta. Správnost svých osobních údajů a dobu pobytu stvrdí Host podpisem na Registrační kartě.
- 3.3 Není-li sjednáno jinak, ubytování přijíždějících Hostů probíhá standardně v době od 14 do 22 hod. V jiných hodinách může ubytování Hostů probíhat pouze po předchozí domluvě s Ubytovatelem.
- 3.4 Při nástupu k ubytování uhradí Host částku představující celkovou výši ceny za ubytování všech Hostů včetně DPH (dále jako „**Cena ubytování**“), popř. sjednanou cenu za ubytování sníženou o uhrazený Rezervační poplatek (dále jako „**Doplatek**“) a místní poplatek z ubytovací kapacity ve výši určené zákonem č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích a obecně závaznou vyhláškou obce Postupice č. 3/2011, o místním poplatku z ubytovací kapacity (dále jako „**Místní poplatek**“). Po zaplacení Ceny ubytování/Doplatku a Místního poplatku vystaví Ubytovatel Hostovi daňový doklad potvrzující zaplacení celkové Ceny ubytování.
- 3.5 Doba ubytování je dohodnuta nejpozději při ubytování Hostů a je zaznamenána v knize hostů a v Registrační kartě. Doba ubytování může být prodloužena pouze se souhlasem Ubytovatele a musí být podložena zápisem v knize hostů a na Registrační kartě.
- 3.6 Počet osob v Apartmánu odpovídá počtu osob přihlášených k ubytování.
- 3.7 Ubytovatel tímto sděluje, že osobní údaje Hosta, které mu Host předá, bude zpracovávat za účelem (i) plnění z Ubytovací smlouvy, (ii) plnění zákonných povinností a (iii) zaslání obchodních sdělení. Ubytovatel zároveň sděluje, že práva Hosta ve vztahu k ochraně osobních údajů blíže upravují zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a související předpisy.

4. Obecná pravidla ubytování

- 4.1 Hosté mají právo užívat prostor určený k ubytování (dále jako „**Apartmán**“), jakož i společné prostory ubytovacího zařízení Hostinec Fara a využívat služby s ubytováním spojené. Společnými prostory se rozumí veřejné prostory restaurace, chodby, terasa pro hosty ve 2.NP, veřejné toalety a zahrada.
- 4.2 Při nástupu do ubytování obdrží Host klíč od Apartmánu a od vstupu do ubytovacího zařízení Hostinec Fara. Host je povinen předejít ztrátě, zničení, poškození těchto klíčů, jakož i zpřístupnění klíčů třetím osobám, které nejsou přímo nebo nepřímo účastníkem Ubytovací smlouvy, sjednané mezi Hostem a Ubytovatelem. V případě ztráty, zničení nebo poškození těchto klíčů je Host povinen Ubytovateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč.
- 4.3 Hosté jsou povinni:
- seznámit se s Ubytovacím řádem a dodržovat jej;
 - uhradit celkovou Cenu ubytování;
 - užívat Apartmán řádně, udržovat v něm pořádek a čistotu;
 - chránit vybavení a zařízení Apartmánu proti poškození;
 - bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou Host nebo osoby Hosta doprovázející v areálu ubytovacího zařízení Hostinec Fara způsobil(y);
 - v době od 22:00 hod. do 07:00 hod. se chovat způsobem, aby nerušil ostatní hosty nadměrným hlukem;
 - při odchodu z pokoje uzavřít v Apartmánu vodovodní uzávěry, zhasnout světla, vypnout elektrické spotřebiče, které se v době nepřítomnosti Hostů neužívají, a uzavřít okna;
- 4.4 Hosté nesmí bez souhlasu Ubytovatele:
- provádět podstatné změny v Apartmánu (stěhovat nábytek, přemísťovat vybavení apod.);
 - odnášet jakékoli vybavení a zařízení z Apartmánu;
 - používat v Apartmánu vlastní spotřebiče vyjma malých spotřebičů používaných Hostem pro osobní hygienu a kancelářskou práci;
 - přenechat Apartmán jiné osobě;
 - umístit v prostorách hotelu/penzionu zvířata. Majitel zvířete je povinen na požádání personálu Ubytovatele prokázat nezávadný stav zvířete předložením platného očkovacího průkazu.
- 4.5 Hosté dále v Apartmánu nesmí:
- nosit zbraň, střelivo a výbušniny nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití;
 - držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem;
 - kouřit; to neplatí v případě prostor vyhrazených ke kouření a viditelně označených příslušným symbolem;
 - používat otevřený oheň.

5. Odpovědnost Ubytovatele za věci Hostů

- 5.1 Odpovědnost Ubytovatele za škodu na věcech vnesených do Apartmánu se řídí ust. § 2945 a násl. Občanského zákoníku. Žádost o náhradu škody způsobené na věcech Hosta a/nebo osob Hosta doprovázející podle předchozí věty lze oznámit pouze do 15 dnů po zjištění škody. Škoda se hradí maximálně do výše stonásobku ceny ubytování za den. Škoda nebude uhrazena, způsobil-li poškození nebo ztrátu věci sám Host nebo osoba Hosta doprovázející tím, že porušuje povinnosti stanovené tímto Ubytovacím řádem nebo jinými právními předpisy.

- 5.2 Hosté jsou povinni ukládat veškeré peníze a cennosti v hodnotě přesahující 20.000 Kč do společného trezoru, který je k dispozici na vyžádání u personálu. Za peníze a cennosti v hodnotě přesahující 20.000 Kč uložené mimo trezor, Ubytovatel neodpovídá.
- 5.3 Hostům není povoleno vnášet kola a jiné venkovní sportovní vybavení do Apartmánu.
- 5.4 Na žádost Hosta nebo osoby Hosta doprovázející a na jejich vlastní nebezpečí může Ubytovatel uložit kolo nebo jiné venkovní sportovní vybavení do uzamykatelných prostor v areálu ubytovacího zařízení Hostinec Fara. Ustanovení § 2945 an. Občanského zákoníku se v takovém případě nepoužije.
- 5.5 Pokud Host a/nebo osoba Hosta doprovázející zanechá své věci v Apartmánu po skončení pobytu, uskladní je Ubytovatel na bezpečném místě tak, aby zabránil jejich poškození. V případě, že Hosté opustí ubytovací zařízení Hostinec Fara, aniž by byla Ubytovateli uhrazena celková Cena ubytování nebo cena dalších poskytnutých služeb, může Ubytovatel uplatnit k takovým věcem zadržovací právo do té doby, dokud nebude dlužná částka Ubytovateli uhrazena.
- 5.6 Odpovědnost Ubytovatele za škodu na odložených věcech se řídí ust. § 2945 an. Občanského zákoníku.

7. Odpovědnost hosta za způsobenou škodu

- 7.1 Hosté si při svém konání počínají tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na svobodě, životě, zdraví nebo vlastnictví jiného.
- 7.2 Způsobí-li Host nebo osoba Hosta doprovázející svým jednáním na majetku Ubytovatele škodu, je povinen tuto škodu Ubytovateli nahradit.
- 7.3 Ubytovatel neprovozuje hlídané parkoviště a neodpovídá tak za škodu způsobenou na dopravních prostředcích a věcech v nich ponechaných, nebude-li výslovně Ubytovatelem prohlášené, že takové věci převzal do své úschovy.

8. Odjezd z hotelu

- 8.1 Hosté jsou povinni opustit Apartmán nejpozději do 11:00 hod.
- 8.2 Host nebo osoba Hosta doprovázející uzamkne Apartmán a zanechá klíče u personálu, pokud není domluveno jinak.
- 8.3 Pokud Host nezaplatí celkovou Cenu ubytování při příjezdu, je povinen jej uhradit při svém check-outu. Host je rovněž povinen zaplatit za veškeré služby čerpané Hostem a/nebo osobami Hosta doprovázející nad rámec ubytování, např. spotřebované nápoje a občerstvení umístěné v minibaru Apartmánu, služby restaurace, apod.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Práva a povinnosti Ubytovatele a Hostů neupravené tímto Ubytovacím řádem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 9.2 Hosté mají právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu týkající se plnění z Ubytovací smlouvy určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:
Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát - oddělení ADR Štěpánská 15 120 00 Praha 2 Email: adr@coi.cz Web: <https://adr.coi.cz>
- 9.3 Tento Ubytovací řád nabývá platnosti a účinnosti dnem 31. 1. 2020.

Za Ubytovatele:

Mgr. Martin Láník, zástupce jednatele